

Všeobecné podmínky společnosti Stillus s.r.o. pro zakázky zahrnující polepy motorových vozidel

V případě, že součástí zakázky nebo zakázkou samotnou jsou práce spočívající v realizaci polepu motorového vozidla fólií, platí pro realizaci zakázky a právní vztahy obou účastníků (tj. společnosti Stillus s.r.o. jako zhotovitele a zákazníka) rovněž následující Všeobecné podmínky pro zakázky zahrnující polepy motorových vozidel – VPPMV.

I. Odborná podpora

Při splnění přísných materiálových a technologických podmínek polepu motorových vozidel dojde k ochraně Vašeho laku před vnějšími agresivními vlivy. Zákazníkovi poskytujeme v průběhu celého procesu zakázky od nacenění po realizaci maximální odbornou podporu, aby byl výsledek v nejlepší možné kvalitě. Pro zajištění těchto parametrů kvality používáme prémiové materiály, špičkové tiskové technologie a pravidelně školené instalační techniky. V případě jakékoliv odchylky od očekávaných parametrů kvality se dostavíme na místo a provedeme odbornou analýzu příčiny problému.

II. Co lze polepit (vstupní technologické podmínky)

Lepit je možno na povrchy s hladkým neporušeným lakem a bez koroze. Není možné lepit na vadný či nevhodný lak. Za vadný a nevhodný lak karoserie či doplňků se považuje takový, který nespĺňuje minimální hodnoty a typické vlastnosti uvedené výrobcem originálních dílů či laku. Není možné polepovat nelakované plasty a prasklá skla. Protitlukovou (strukturovanou) vrstvu na spodní části prahů lze polepit pouze bez záruky za jakost v době předání zakázky i v záruční době.

Na základě zkušenosti a doporučení výrobců motorových vozidel může být problematický polep provedený do 180 dní po datu výroby vozidla z důvodu zrání laku. Požadavek na polep v rozporu s tímto doporučením může vést k poškození polepu i vozidla a takové plnění bude vyloučeno ze záruky.

V případě nejasností poskytneme zákazníkovi potřebnou součinnost.

III. Instalace polepu

Při nutné demontáži části vozidla (kliky, světla, nárazníky apod.) zhotovitel nezodpovídá za skryté vady těchto částí vozidla, zjištěné vady budou nahlášeny zákazníkovi. Bude-li v průběhu instalace zakázky zjištěno nesplnění vstupních technologických podmínek, případně nevhodnost zákazníkem zvolených materiálů určených k polepu, bude v instalaci pokračováno až poté, co zákazník odsouhlasí, že:

- instalace se provede za odsouhlasené vícenáklady vícepráce s cílem splnění technologických podmínek. V takovém případě bude zakázka realizována se zárukou za jakost v době předání zakázky i v záruční době
- zákazník podepíše reverz, kterým souhlasí s rizikem instalace přes nesplnění technologických podmínek, včetně dopadů na záruku. V takovém případě bude zakázka realizována bez záruky za jakost v době předání zakázky i v záruční době.

Bude-li v průběhu instalace zakázky zjištěno, že další pokračování v instalaci není možné bez mechanického zásahu do vozidla (odstrojení dílů, deaktivace některých funkcí apod.), bude v instalaci pokračováno až poté, co zákazník odsouhlasí, že zhotovitel je oprávněn tyto úkony provést. Zhotovitel neručí za případné omezení či vyloučení záruky v případě, že k němu výrobce či prodejce přistoupí v důsledku odsouhlaseného úkonu zhotovitele. Zákazník bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé na vozidle sníženou kvalitou laku a povrchu karoserie. Výrobce, dodavatel materiálu ani zhotovitel nejsou odpovědní za chyby a škody způsobené nevyhovujícím podkladem při montáži fólie.

Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli vícenáklady (práce, montážní materiál) v případě, že se v průběhu instalace zjistí porušení vstupních technologických podmínek ze strany zákazníka, které nebylo možné zjistit při převzetí vozidla k instalaci polepu. Po aplikaci mohou být na instalované fólii drobné bublinky, které samy do 6 týdnů zmizí. S ohledem na nemožnost ověření složení a vlastností laku polepovaného vozidla zhotovitel neodpovídá za to, že v případě deinstalace polepu nedojde k poškození laku vozidla.

IV. Záruka

Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a materiál v délce 24 měsíců za předpokladu, že budou dodrženy veškeré pokyny k údržbě. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé jako následek mechanického poškození. Za vadu podléhající záruce nelze považovat obvyklou změnu barvy v důsledku působení UV záření (tzv. vyšisování). Povrchy s nízkou povrchovou energií budou polepeny bez záruky.

V. Pokyny k údržbě

Je žádoucí vozidlo pravidelně mýt šamponem určeným pro mytí karoserie nebo v myčce s běžným mycím programem. Informujte obsluhu myčky o tom, že jsou na vozidle instalovány fólie. V případě ručního mytí tlakovou vodou je třeba použít nižší tlak a dostatečnou vzdálenost. Je-li fólie poškozena, nevystavujte toto místo tlakové vodě, mohla by se dostat pod fólii a poškodit ji. Neaplikujte na instalované fólie horký vosk. Nepoužívejte chemické přípravky leptavé či obsahující rozpouštědla, jako jsou benzin, ředidlo, inkousty, přípravky s obsahem chlóru, kyselin. Pravidelnou aplikací doporučeného tekutého vosku zamezíte usazování nečistot, usnadníte si údržbu běžným mytím a výrazně prodloužíte životnost fólie. Doporučujeme jednou za 3–4 měsíce. Dlouhodobé vystavení vysokým a nízkým teplotám či přítomnost chemických látek mohou ovlivnit kvalitu a způsobilost aplikovaných fólií, stejně jako snížit životnost fólie.

Tyto Všeobecné podmínky pro zakázky zahrnující polepy motorových vozidel jsou platné dnem 1.1.2020.



Vydává: Stillus s.r.o.
v Břeclavi 1.1.2020, za Stillus s.r.o.
Ing. Jan Chudoba, výkonný ředitel